

# Инструкция по эксплуатации ПО

## Аннотация

Настоящий документ содержит сведения об эксплуатации ПО “Система управления Альтап” (далее — ПО).

## Выполнение программы

### Роль: Оператор

#### Задача: “Создание контрагента”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. На панели управления переходим в “Облачный сервис”.
2. В появившемся окне переходим под столбцом “Клиенты” на ячейку “Контрагенты”.
3. После чего Оператор нажимает на кнопку “Создать”. После чего всплывает поле, в которое необходимо внести информацию о контрагенте:
  - Наименование;
  - Полное наименование;
  - ИНН;
  - Где работал раньше;
  - Источник привлечения;
  - Группа;
  - Партнер;
  - Вид контрагента;
  - Вид цены продажи контрагенту;
  - Интернет поддержка;
  - Адреса телефоны.
4. После чего карточка клиента создается после нажатия кнопки “Записать”.

#### Задача: “Установление тарификации для созданного контрагента”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. На панели управления переходим в “Облачный сервис”.
2. В появившемся окне переходим под столбцом “Клиенты” на ячейку “Контрагенты”.
3. После чего Оператор нажимает на кнопку “Создать”. После чего всплывает поле, в которое необходимо внести информацию о контрагенте:
  - Наименование;
  - Полное наименование;
  - ИНН;

- Где работал раньше;
  - Источник привлечения;
  - Группа;
  - Партнер;
  - Вид контрагента;
  - Вид цены продажи контрагенту;
  - Интернет поддержка;
  - Адреса телефоны.
4. После чего карточка клиента создается после нажатия кнопки “Записать”.
  5. Далее Оператор переходит в раздел “Документы тарификации”, далее под словом Тарификация нажимает на ячейку “Создать”, после чего необходимо выбрать “Установка параметров тарификации”.
  6. Для определения параметров периода использования, Оператор заполняет данные:
    - Дата;
    - Клиент;
    - Договор;
    - Пробный период.
  7. Ниже ввода параметров необходимо нажать на “Добавить номенклатуру”. Далее по созданной строчке номенклатуры устанавливается, сколько пользователей может подключиться к системе.
  8. Действие завершается нажатием “Провести и закрыть”.

**Задача:** “Предоставление доступа для контрагентов к системе”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. На панели управления переходим в “Облачный сервис”.
2. В появившемся окне переходим под столбцом “Клиенты” на ячейку “Контрагенты”.
3. После чего Оператор нажимает на кнопку “Создать”. После чего во всплывшем окне администратор выбирает контрагента из ранее созданных и заполняет необходимую информацию:
  - Тип базы;
  - Название базы.
4. После чего Оператор нажимает на кнопку “Записать” и далее “Предоставить выбранные конфигурации”, после чего автоматически заполняются поля “Ссылка на предоставленную базу” и “Статус”.
5. После выполненных действий будет создан доступ, для его предоставления клиенту необходимо перейти во вкладку “Текст доступа”, скопировать отображающийся текст и отправить клиенту.

**Задача:** “Установка тарификации для созданного контрагента”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. На панели управления переходим в “Облачный сервис”.
2. В появившемся окне переходим под столбцом “Клиенты” на ячейку “Контрагенты”.
3. После чего Оператор нажимает на кнопку “Активные сеансы”
  - Далее Оператор может отслеживать информацию о том, когда клиент воспользовался полученной ссылкой.
  - Оператор может отслеживать базы данных нажав на вкладку “Базы данных”.

**Задача:** “Создание контрагента”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. На панели управления переходим в “Облачный сервис”.
2. В появившемся окне переходим под столбцом “Задачи баз” на ячейку “Перенос в другое расположение”
3. В предоставленном списке оператор находит необходимого клиента и его базу, после чего нажимает на нее и всплывает окно “Перенос в другое расположение (создание)”. Далее Оператор вручную переносит базу данных.
4. Действие заканчивается нажатием кнопки “Записать и закрыть”.

**Задача:** “Создание отчета тарификации”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. На панели управления переходим в “Облачный сервис”.
2. В появившемся окне переходим под столбцом “Отчеты” на ячейку “Текущее состояние тарификации”.
3. После открытия всплывшего окна нажимаем на “Сформировать”.

**Задача:** “Изменение сервиса”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. На панели управления переходим в “Обновления”.
2. В появившемся окне переходим под столбцом “Сервис” на вкладку “Обновление Базовая>ПРОФ, ПРОФ>КРОП”.
3. Оператор в зависимости от запроса обновляет функционал.
4. Действие заканчивается нажатием кнопки “Обновить”.

**Задача:** “Обновление базы до последнего релиза”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. На панели управления переходим в “Обновления”.
2. В появившемся окне переходим под столбцом “Сервис” на вкладку “Обновление базы до последнего релиза”.
3. Оператор заполняет необходимую информацию:
  - База данных;
  - Обновить сеансы.
4. Действие заканчивается нажатием кнопки “Обновить”.

**Задача:** “Групповое обновление баз”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

5. На панели управления переходим в “Обновления”.
6. В появившемся окне переходим под столбцом “Сервис” на вкладку “Групповое обновление”.
7. Оператор заполняет необходимую информацию:
  - Сервер;
  - Платформа сервера;
  - Владелец;
  - Конфигурация;
  - Количество потоков.
8. Действие заканчивается нажатием кнопки “Обновить базы данных”.

**Задача:** “Создание патча”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. На панели управления переходим в “Облачный сервис”.
2. В появившемся окне переходим под столбцом “Клиенты” на ячейку “Контрагенты”. Далее в строке поиска Оператор ищет необходимого контрагента.
3. Далее Оператор переходит в папку “Инфраструктура” и повторно нажимает на контрагента. И переходит во вкладку база данных, а именно раздел “Расширения”.
4. После чего нажимает ячейку “Добавить”, во всплывающем окне выбирает необходимое расширение.
5. Действие завершается нажатием кнопки “Изменить расширение”, после чего “Установить/Обновить расширение”.

**Задача:** “Просмотр вызова соединений”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. На панели управления переходим в “Статистика”.
2. В появившемся окне переходим на ячейку “Вызовы соединений”.
3. Далее Оператор может просмотреть кто и в какое время пытался зайти в базу.

**Задача:** “Просмотр данных развития сервиса”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. На панели управления переходим в “Статистика”.
2. В появившемся окне переходим на ячейку “Данные динамики развития сервиса”.
3. Далее Оператор может просмотреть информацию сколько клиентов добавилось в базу.

**Задача:** “Просмотр отчета активности клиентов”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. На панели управления переходим в “Статистика”.
2. В появившемся окне переходим в колонку “Сервис” на ячейку “Активность клиентов”.
3. Далее Оператор может просмотреть информацию сколько клиентов работает на данный момент.

**Задача:** “Просмотр динамики роста клиентов”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. На панели управления переходим в “Статистика”.
2. В появившемся окне переходим в колонку “Сервис” на ячейку “Клиенты”.
3. Далее Оператор может просмотреть информацию о росте клиентов.

**Задача:** “Настройка начальной страницы”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Оператор переходит на начальную страницу.
2. Далее нажимает левой кнопкой мыши и выбирает из предложенного “Настройка начальной страницы”.
3. Далее Оператор во всплывшем окне заполняет:
  - Доступные формы (далее нажимает “добавить”;
  - Левая колонка начальной страницы;
  - Правая колонка начальной страницы.
4. Действие заканчивается нажатием кнопки “ОК”.

### **Роль: Пользователь**

**Задача:** “Просмотр информации о базах”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. На панели управления переходим в «Базы».
2. Далее в списке используемых баз выбираем необходимую, после чего видим всю имеющуюся информацию:
  - Если необходимо просмотреть основную информацию функционирования, то перейти во вкладку “Основное”;
  - Если необходимо просмотреть активные сеансы, то “Активные сеансы”;
  - Если необходимо создать резервную копию базы, то перейти в “Резервные копии” и нажать на кнопку “Создать резервную копию”;
  - При необходимости просмотреть статистику “Статистика активности”.

**Задача:** “Завершение сеанса”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. На панели управления переходим в “Сеансы”. Далее пользователю отображается список баз данных.
2. Для завершения сеанса необходимо выбрать базу и нажать на кнопку “Завершить выбранные сеансы”.

### **Информация для контактов**

Для контактов с командой разработчиков просьба обращаться по следующим контактам:

Тел.: +7-800-555-6349

+7-499-7000-112

+7-831-282-9901

e-mail:help@altapp.ru

